

Оказание услуг платных автостоянок регулируются положениями Гражданского кодекса РФ о договоре хранения, законом РФ "О защите прав потребителей", а также "Правилами оказания услуг автостоянок" утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 17.11.2001 №795.

Что необходимо знать потребителю, чтобы временное хранение автомашины было безопасным, и что делать в случае, когда исполнителем причинен вред вашему имуществу в результате ненадлежащего хранения?

I. При кратковременной разовой постановке:

При пользовании стоянкой на срок не более одних суток заключение договора может быть осуществлено путем выдачи потребителю соответствующего документа (сохранной расписки, квитанции и т.п.) с указанием государственного регистрационного знака автотранспортного средства.

Договор (сохранная расписка, квитанция) составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

II. При длительном пользовании автостоянкой:

При выборе автостоянки, необходимо обратить внимание на наличие следующей обязательной информации:

- организация - свое фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес);

- индивидуальный предприниматель - сведения о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего органа, ИНН;

- перечень оказываемых основных и дополнительных услуг;

- правила пользования автостоянкой, правила техники безопасности, противопожарные и санитарные правила.

- сведения об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат);

- цены на основные и дополнительные услуги;

- образцы договоров, актов, сохранных расписок и других документов, удостоверяющих прием и выдачу автотранспортного средства;

- адрес и номер телефона исполнителя;

- режим работы автостоянки;

Указанные сведения, а также информация о режиме работы автостоянки размещаются на вывеске в месте нахождения автостоянки.

Необходимо обратить внимание на то, как оборудована автостоянка (наличие ограды, камер наблюдения, освещенность территории, достаточное количество охранников, как осуществляется въезд на территорию и т.д.).

Важно! Передавать автомобиль для временного хранения необходимо только после заключения договора с исполнителем. Исполнитель обязан заключить с потребителем договор.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя либо ФИО индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации;

- ФИО, номер телефона и адрес потребителя;

- дата заключения договора, срок хранения автотранспортного средства;

- цена услуги по хранению автотранспортного средства, цены дополнительных услуг, оказываемых за плату, а также форма и порядок их оплаты;

- марка, модель и государственный регистрационный знак автотранспортного средства, принимаемого на хранение;

- цена автотранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;

- условия хранения автотранспортного средства;

- порядок приема и выдачи автотранспортного средства;

При многократных въездах на автостоянку и выездах с нее, при заключении договора оформляется постоянный пропуск, в котором указываются марка, модель и государственный регистрационный знак автотранспортного средства, номер места на автостоянке, срок действия пропуска.

Ответственность исполнителя.

А как поступать в том случае, когда, забирая машину с платной стоянки, вы

обнаруживаете царапины или повреждения, которых не было?

В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автомобилотранспортного средства, произошедших в процессе хранения его на автостоянке, исполнитель обязан по требованию потребителя составить соответствующий акт, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

При причинении прямого вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также в случае вреда, причиненного вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации об услуге, потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", статьями 891, 901 Гражданского кодекса.

Для этого потребителю необходимо обратиться к исполнителю с письменным требованием о возмещении вреда. Доказательством вины исполнителя будет служить составленный вышеуказанный акт. При отказе в удовлетворении требований потребитель вправе обратиться в суд.

Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» с использованием материалов сайта СПС КонсультантПлюс, портал gosuslugi.ru

Наши контакты:

г.Иркутск, Трилисера, 51, тел. 8 (395-2) 22-23-88 Пушкина, 8, тел. 8 (395-2) 63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел. 8(395-43)6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53)5-24-89; ffbus-saynsk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; ffbuz-tulun@yandex.ru
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 , тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizheudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63)5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35)6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, (обращаться в г.Иркутск)

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области



УСЛУГИ ПЛАТНЫХ АВТОСТОЯНОК.

Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43